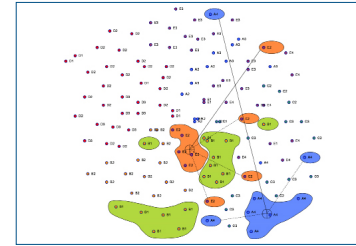
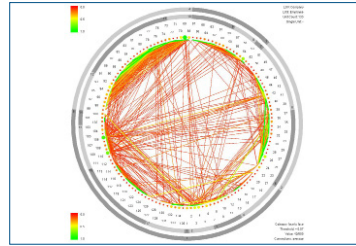
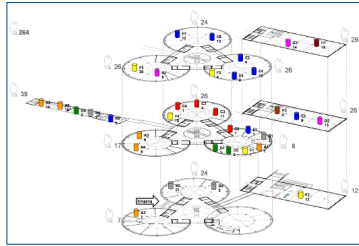


NetScan®

Kommunikations & Prozessanalyse



AA-Bereich 1A
AA-Bereich 1B
B-Vorstands-Bereich 2
C-Vorstands-Bereich 3
D-Vorstands-Bereich 4
E-Vorstands-Bereich 5
F-Vorstands-Bereich 6
G-Vorstands-Bereich 7
H-Vorstands-Bereich 8
I-Vorstands-Bereich 9

Letter: Paul Müller
Bereich: Bereich 1A
G-Bereich: A-Vorstand

Schätzen Sie alle Telefonate der letzten 3 Monate ab, unabhängig davon wer das Gespräch initiiert hat.
- dienstliche und private gleichwertig
- Email Task
- Telefonkonferenzen

face to face	phone	email	written
tag 3-5 Gespräche	wk	unbedeutend	unbedeutend
täglich	täglich	täglich	täglich
wöchentlich	wöchentlich	wöchentlich	wöchentlich
monatlich	monatlich	monatlich	monatlich
unbedeutend	unbedeutend	unbedeutend	unbedeutend

1/2 Telefonate
3/5 Telefonate
6/10 Telefonate
10/20 Telefonate

Herausforderung und Ergebnisse

Die zwischenmenschliche Kommunikation stellt die lebenswichtige Datenautobahn unserer modernen Wissensgesellschaft dar.

Kommunikation = Arbeitsprozesse = Produktivität

NetScan® repräsentiert die branchenführende Technologie zur Analyse und Optimierung von interpersonellen Kommunikationsbeziehungen unter direkter Verknüpfung der korrespondierenden Raum- und Arbeitsprozess-Strukturen.

Top-Resultate

Erstellung von computer-berechneten Belegungsplanungen auf Basis des real existenten Kommunikationsnetzwerkes

Steigerung der Arbeitsproduktivität um 30 % mit Kosteneinsparungen von ca. 1000 Euro pro Mitarbeiter/a

Optimierung der Arbeitsprozessabläufe sowie des Informations- und Wissenstransfers

Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit (Referenz von 47 % auf 75 %)

2005: 1. Preis der Fachzeitschrift „Der Facility Manager“ für die Anwendung beim besten Gesamtkonzept

Wirkungsweise

Die NetScan® Software-Architektur kombiniert eine Vielzahl von System-Modulen zur Erfassung, Messung, Berechnung und Visualisierung von komplexen Kommunikations-, Arbeitsprozess- und Raumstrukturen

Managementgerechte Transformation von Soft-Faktoren in betriebswirtschaftlich auswertbare Daten

Zeiteffektive Online-Umfrage mit direkt auswertbarer Datenerfassung über speziell entwickelte Berechnungsalgorithmen

Variabel kombinierbare Umfrage-Module, die auf spezifische Bedürfnisse und Wünsche zugeschnitten werden

Langjährig erprobtes Realisierungskonzept unter Einhaltung aller erforderlichen Datenschutzbestimmungen

Projektentwicklung über eigene, gesicherte Datenbank auf Eurocres-Server zur Durchführung der Umfrage und Speicherung der Daten

Die System-Infrastruktur ist für Unternehmensstrukturen in jeglicher Größe ausgelegt

Durchschnittliche Gesamt-Projektdauer ca. 4- 6 Wochen

Einsatzmöglichkeiten

Elementare Grundlagenermittlung für die Entwicklung neuer Arbeitsplatzkonzepte

Optimierung von Kommunikations-, Arbeitsprozess- und Organisations-Strukturen

Effizienzsteigerung durch verbesserte informelle Kommunikation und Wissenstransfer

Begleitung von Umstrukturierungen und Fusionen

Schwachstellenanalyse im Netzwerk

Ermittlung von Desksharing-Potenzialen

Erfolgskontrollen (Vorher-Nachher-Vergleich)

Sind Unternehmensstrategie und tatsächliche Kommunikationsstruktur im Einklang?

Wer kommuniziert mit wem, wie intensiv und über welche Kommunikationskanäle?

Wie verhält sich eine gemessene Kommunikations-struktur im internen bzw. externen Benchmark?

Liefere ein neues Bürokonzept, eine neue MA-Strategie, eine neue Organisationsstruktur, ein neues IT-System usw. wirklich die vorhergesagten Kommunikationsverbesserungen?